

# Supportvertrag

Mit dieser Bestellung erhalten Sie Ihre persönliche Kundennummer, die Sie für unseren Support benötigen. Der Support unterstützt Sie während der üblichen Geschäftszeiten bei anwenderbezogenen Fragen zu unseren Produkten. Hierunter fallen alle Fragen, die bei der täglichen Arbeit mit einem unserer Programme auftreten. Ausgenommen sind insbesondere Fragen, die beim Zugriff auf die Entwurfsansichten der Datenbankobjekte auftreten sowie Fragen in Zusammenhang mit Produkten Dritter, wie beispielsweise MS-Access, Microsoft Windows, Druckertreiber, etc.

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- ◆ Zusatzfunktionen, die in die laufende Anwendung eingespielt werden können
- ◆ alle Updates für Ihre Programmversion sind kostenlos

Für die ersten drei Monate ab Lieferdatum ist der Support kostenlos, also kein Supportvertrag notwendig. Rufen Sie uns bitte bei Supportanfragen an unter: (+49) 781 970 98 04.

Hiermit bestelle ich / bestellen wir:

Eine persönliche Kundennummer für 1 Jahr für den Zugang zum Support für SRSoft-Produkte zum Preis von **195,- Euro** (zzgl. 19 % USt) und bezahlen im bequemen Lastschriftverfahren:

\_\_\_\_\_  
(Name/Firma)

\_\_\_\_\_  
(Zusatz)

\_\_\_\_\_  
(Straße)

\_\_\_\_\_  
(Land/PLZ/Ort)

\_\_\_\_\_  
(Telefon)

\_\_\_\_\_  
(eMail-Adresse)

## Einzugsermächtigung

\_\_\_\_\_  
(Konto-Nr.)

\_\_\_\_\_  
(Bankleitzahl)

\_\_\_\_\_  
(Bankinstitut)

\_\_\_\_\_  
(Kontoinhaber)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsgültige Unterschrift

**Hinweis: Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die umseitigen Bestimmungen.**

# Allgemeine Bestimmungen zum SRSoft-Supportvertrag

Durch Ihre Unterschrift auf dem umseitigen Auftragsformular akzeptieren Sie diese Bestimmungen.

## Supportleistungen

Für die Dauer dieser Vereinbarung stellt SRSoft dem umseitig benannten Anwender, der die persönliche Kundennummer besitzt, einen telefonischen Support zur Verfügung. Dieser Support unterstützt Sie bei Fragen, die bei der anwenderbezogenen Arbeit mit unserer Software ("Anwendersupport") auftreten.

Darüber hinaus erhalten Sie kostenlos neue Programmversionen (Updates). Diese können Sie sich auf unserem Internetserver herunterladen.

## Produkte

Der Support umfasst alle von SRSoft erstellten Produkte, die für den umseitig benannten Anwender registriert sind. Die Kundennummer bzw. der Support ist nicht übertragbar, es sei denn, die von uns erstellten Produkte, für die Sie registriert sind, werden von Ihnen im Sinne des Software-Lizenzvertrages auf Dauer an einen Dritten übertragen.

## Dauer und Verlängerung

Diese Vereinbarung gilt für ein (1) Jahr. Dieser Vertrag verlängert sich automatisch, wenn er nicht mindestens einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

## Pflichten des Kunden

SRSoft ist nicht verpflichtet, den Support für Software durchzuführen, die nicht gemäß dem entsprechenden Lizenzvertrag genutzt wird.

Der Kunde muß vor Durchführung der Änderungen Sicherungskopien seiner Daten erstellen.

## Haftung

Wir haften bei Supportleistungen für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die Ihnen durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz im Sinne des Gesetzes entstanden sind. Eine weitergehende Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden - insbesondere Datenverluste - ist ausgeschlossen. Darüber hinaus haften wir nicht für unvorhersehbare, untypische Schäden sowie für Schäden, die aus Fehlern an Produkten Dritter resultieren.

Die Installation und der Einsatz eines im Rahmen dieses Supportvertrages kostenlosen Updates oder Add-Ons beeinflusst nicht den Lauf der gesetzlichen Gewährleistung, die aus dem Kaufvertrag für unser Produkt resultiert.

## Datenschutz

Wir verpflichten uns, Daten und Informationen von Kunden, die als vertraulich gekennzeichnet sind, geheim zu halten.

## Salvatorische Klausel

Sollten Teile dieses Vertrages nichtig oder unwirksam sein, so betrifft dies nicht die Wirksamkeit der anderen Teile.

## Schriftform, Nebenabreden

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.

Gerichtsstand ist Offenburg.

(Stand: 04.01.2010)